



LAKSANA CAHAYA MANDIRI

2026

COMPANY PROFILE



62-851-2363-6950



www.lcmindonesia.com

Manage with Certainty

TENTANG PERUSAHAAN



Laksana
Cahaya
Mandiri

Kisah Singkat Tentang Perusahaan



Laksana Cahaya Mandiri (LCM) merupakan perusahaan konsultan profesional yang didirikan pada 30 September 2009 di Surabaya. Perusahaan ini berfokus pada layanan sertifikasi sistem manajemen ISO serta pengembangan standar mutu untuk berbagai industri di seluruh Indonesia. Dengan komitmen kuat pada kualitas, LCM hadir sebagai mitra terpercaya dalam membantu klien mencapai keunggulan operasional dan kepatuhan standar internasional.

Dengan pengalaman bertahun-tahun dalam industri sertifikasi dan sistem manajemen mutu, LCM telah membantu ratusan perusahaan dari berbagai sektor untuk meningkatkan kinerja operasional, kredibilitas bisnis, dan daya saing di pasar nasional maupun internasional.



Laksana Cahaya Mandiri

| **Strictly Confidential, For Recipient Only**

VISI



Laksana
Cahaya
Mandiri

Menjadi mitra strategis terpercaya bagi perusahaan-perusahaan Indonesia dalam mencapai standar internasional melalui layanan sertifikasi ISO yang profesional, objektif, dan bernilai tambah untuk meningkatkan daya saing di pasar global.

MISI

- Menyediakan layanan konsultasi dan sertifikasi ISO yang berkualitas tinggi dan sesuai dengan standar internasional
- Membantu organisasi memahami dan mengimplementasikan sistem manajemen mutu yang efektif dan berkelanjutan
- Memberikan pendampingan profesional dari tahap persiapan hingga perolehan sertifikasi
- Menghadirkan auditor dan konsultan berpengalaman yang kompeten di bidangnya
- Meningkatkan kesadaran akan pentingnya sistem manajemen mutu di kalangan industri Indonesia
- Membangun kemitraan jangka panjang dengan klien untuk perbaikan dan peningkatan berkelanjutan

NILAI-NILAI PERUSAHAAN

01

Leadership

Visi inspiratif dan keputusan tepat

02

Comprehensip

Kompetensi analisis holistik

03

Manifested

Realisasi nilai dalam hasil nyata

04

Profesionalisme

Menjalankan setiap proses dengan standar profesional tertinggi

05

Integritas

Menjaga objektivitas dan transparansi dalam setiap tahap sertifikasi

06

Peningkatan Berkelanjutan

Berkomitmen pada pembelajaran dan pengembangan terus-menerus

LAYANAN KAMI

LCM menyediakan rangkaian layanan komprehensif dalam bidang sistem manajemen mutu yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan beragam industri.



Konsultasi Sistem Manajemen ISO

Kami memberikan layanan konsultasi lengkap untuk membantu organisasi memahami, merancang, dan mengimplementasikan berbagai standar ISO sesuai dengan kebutuhan bisnis.

Sertifikasi ISO

LCM Indonesia memfasilitasi proses sertifikasi berbagai standar ISO yang diakui secara internasional.

Pelatihan dan Capacity Building

Program pelatihan yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi personel dalam memahami dan menerapkan sistem manajemen mutu.

MENGAPA MEMILIH LCM

Keunggulan Kompetitif

Tim Auditor Berpengalaman dan Tersertifikasi

Tim kami terdiri dari auditor dan konsultan yang memiliki sertifikasi internasional dan pengalaman luas di berbagai industri.

Pendekatan Sistematis dan Terstruktur

Kami menggunakan metodologi yang terbukti efektif, mulai dari gap analysis hingga post-certification support.

Layanan Konsultasi Komprehensif

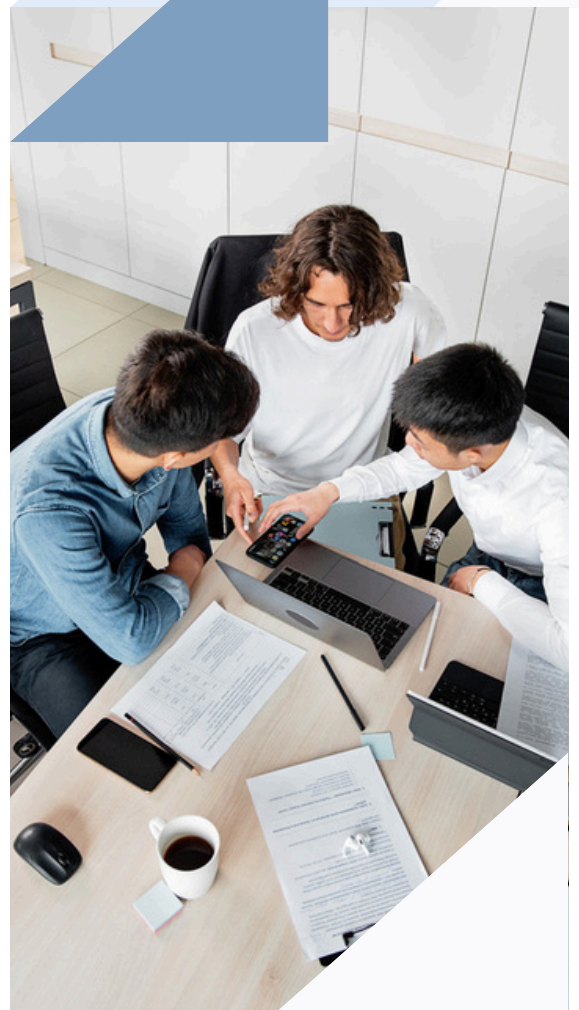
Bukan hanya sertifikasi, kami memberikan nilai tambah melalui konsultasi yang membantu peningkatan kinerja organisasi secara menyeluruh.

Dukungan Berkelanjutan

Hubungan kami dengan klien tidak berakhir setelah sertifikasi diperoleh. Kami memberikan dukungan berkelanjutan untuk maintenance dan improvement.

Network Internasional

Terhubung dengan badan akreditasi dan organisasi standar internasional, memastikan sertifikasi yang kami fasilitasi diakui secara global.



INDUSTRI YANG KAMI LAYANI

LCM memiliki pengalaman luas melayani berbagai sektor industri:

Sektor	Cakupan Industri
Manufaktur	Otomotif, Elektronik, Tekstil, Makanan dan Minuman
Konstruksi	Kontraktor, Developer, Konsultan Engineering
Kesehatan	Rumah Sakit, Klinik, Laboratorium Medis
Pendidikan	Universitas, Sekolah, Lembaga Pelatihan
Teknologi Informasi	Software Development, IT Services, Data Center
Logistik	Transportasi, Pergudangan, Distribusi
Perhotelan	Hotel, Resort, Restoran
Energi	Oil & Gas, Renewable Energy, Power Plant
Keuangan	Bank, Asuransi, Fintech
UMKM	Berbagai sektor usaha mikro, kecil, dan menengah

PROSES SERTIFIKASI

Kami menerapkan pendekatan terstruktur dan sistematis untuk memastikan proses sertifikasi berjalan lancar dan efektif.



Tahap 1: Konsultasi Awal dan Gap Analysis

- Pertemuan awal untuk memahami kebutuhan dan kondisi organisasi
- Identifikasi standar ISO yang sesuai dengan objektif bisnis
- Evaluasi sistem yang ada vs persyaratan standar
- Penyusunan roadmap implementasi



Tahap 2: Perancangan dan Dokumentasi Sistem

- Pengembangan manual sistem manajemen
- Penyusunan prosedur dan instruksi kerja
- Pembuatan formulir dan catatan mutu
- Review dan approval dokumentasi

PROSES SERTIFIKASI

Kami menerapkan pendekatan terstruktur dan sistematis untuk memastikan proses sertifikasi berjalan lancar dan efektif.



Tahap 3: Implementasi dan Sosialisasi

- Training dan awareness untuk seluruh personel
- Penerapan sistem di seluruh departemen terkait
- Monitoring implementasi sistem
- Penyesuaian dan perbaikan berdasarkan temuan awal



Tahap 4: Internal Audit

- Pelatihan internal auditor
- Pelaksanaan audit internal
- Identifikasi ketidaksesuaian dan area perbaikan
- Tindakan korektif dan preventif



Tahap 5: Management Review

- Fasilitasi tinjauan manajemen
- Evaluasi efektivitas sistem
- Penetapan sasaran perbaikan
- Approval untuk assessment sertifikasi



Tahap 6: Audit Sertifikasi

- Koordinasi dengan badan sertifikasi terakreditasi
- Stage 1 Audit - Review dokumentasi dan kesiapan
- Stage 2 Audit - Assessment implementasi sistem
- Penyelesaian temuan audit (jika ada)

PROSES SERTIFIKASI

Kami menerapkan pendekatan terstruktur dan sistematis untuk memastikan proses sertifikasi berjalan lancar dan efektif.



Tahap 7: Perolehan Sertifikat

- Evaluasi hasil audit oleh badan sertifikasi
- Penerbitan sertifikat ISO
- Serah terima sertifikat kepada organisasi
- Celebration dan dokumentasi keberhasilan



Tahap 8: Post-Certification Support

- Surveillance audit berkala (6-12 bulan)
- Konsultasi untuk continuous improvement
- Update terhadap perubahan standar
- Persiapan re-certification (setiap 3 tahun)

MANFAAT SERTIFIKASI ISO

Mendapatkan sertifikasi ISO memberikan berbagai manfaat signifikan bagi organisasi:

Manfaat Internal

- Peningkatan efisiensi operasional melalui proses yang terstandarisasi
- Pengurangan waste dan pemborosan sumber daya
- Peningkatan produktivitas karyawan
- Budaya kerja yang lebih terstruktur dan teratur
- Sistem dokumentasi yang lebih baik dan terkontrol
- Pengambilan keputusan berbasis data dan fakta
- Identifikasi dan mitigasi risiko yang lebih efektif
- Peningkatan kepuasan dan motivasi karyawan

Return on Investment (ROI)

- Pengurangan biaya operasional melalui efisiensi proses
- Penurunan tingkat defect dan rework
- Pengurangan komplain pelanggan
- Peningkatan tingkat retensi pelanggan
- Akses ke proyek dan kontrak yang lebih besar
- Pengurangan premi asuransi (untuk ISO 45001)
- Penghematan energi (untuk ISO 50001)

Manfaat Eksternal

- Peningkatan kepercayaan dan kepuasan pelanggan
- Kredibilitas dan reputasi perusahaan yang lebih baik
- Akses ke pasar internasional yang lebih luas
- Keunggulan kompetitif di tender dan procurement
- Compliance terhadap regulasi pemerintah
- Kemudahan dalam mendapatkan pembiayaan
- Peningkatan nilai brand dan citra perusahaan
- Kepercayaan dari stakeholder dan investor

TIM PROFESIONAL KAMI

LCM didukung oleh tim profesional yang berpengalaman dan kompeten:

Konsultan Senior

Tim konsultan kami terdiri dari praktisi berpengalaman dengan latar belakang industri yang kuat dan pemahaman mendalam tentang berbagai standar ISO.

Kualifikasi:

- Sertifikasi Lead Auditor ISO dari badan internasional
- Pengalaman minimal 10 tahun di bidang sistem manajemen
- Track record implementasi di berbagai industri
- Pemahaman regulasi dan compliance di Indonesia

Auditor Tersertifikasi

Auditor kami memiliki sertifikasi dari badan akreditasi internasional dan pengalaman audit di ratusan organisasi.

Kompetensi:

- Certified Lead Auditor untuk berbagai standar ISO
- Penguasaan teknik audit berbasis risiko
- Kemampuan analisis dan problem-solving yang kuat
- Komunikasi efektif dan professional demeanor

Technical Specialists

Para ahli teknis di bidang spesifik yang mendukung konsultasi untuk industri tertentu.

Keahlian meliputi:

- Quality Engineering dan Statistical Process Control
- Environmental Management dan Sustainability
- Information Security dan Cyber Risk
- Occupational Health and Safety
- Food Safety dan HACCP

LOKASI DAN CAKUPAN LAYANAN

Kantor Pusat

Alamat: Jl. Baratajaya XII/8 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Area Layanan:

- Jawa Timur (Surabaya, Malang, Sidoarjo, Gresik, Pasuruan, Jember, Banyuwangi)
- Jawa Tengah (Semarang, Solo, Yogyakarta)
- Jawa Barat (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi, Bandung)
- Bali dan Nusa Tenggara
- Kalimantan (Balikpapan, Samarinda, Banjarmasin)
- Sulawesi (Makassar, Manado)
- Seluruh Indonesia (layanan mobile)

Layanan Remote dan Hybrid

Kami juga menyediakan layanan konsultasi remote dan hybrid untuk klien di seluruh Indonesia, memanfaatkan teknologi digital untuk efisiensi waktu dan biaya.

KOMITMEN KUALITAS

LCM berkomitmen penuh terhadap kualitas layanan dan kepuasan klien:

- Akreditasi dan Pengakuan - Badan sertifikasi yang kami rekomendasikan telah terakreditasi oleh KAN (Komite Akreditasi Nasional) dan diakui secara internasional
- Continuous Professional Development - Tim kami secara berkala mengikuti pelatihan dan update terhadap perkembangan standar terbaru
- Quality Assurance Process - Setiap proyek melalui quality check untuk memastikan standar layanan terpenuhi
- Client Satisfaction Survey - Evaluasi kepuasan klien secara berkala untuk perbaikan layanan
- Ethical Practice - Menjunjung tinggi kode etik profesi dan integritas dalam setiap proses

KEMITRAAN STRATEGIS

LCM menjalin kemitraan dengan berbagai organisasi untuk memberikan layanan terbaik:

- Badan Sertifikasi ISO Terakreditasi Internasional
- Komite Akreditasi Nasional (KAN)
- Asosiasi Konsultan ISO Indonesia
- Lembaga Pelatihan dan Sertifikasi Profesional
- Organisasi Industri dan Chamber of Commerce

PROYEK KAMI

Account Number	Client Name, Address and FTE / Contact Name, Phone, Fax and Email	Number of Team Members
PIEQ01	PT PERDAMAIAN INDONESIA	2
RSRQ01	CV ROSA RAHARJA	2
GMNQ01	CV GEMA MARINA NUSANTARA	2
OBPQ01	PT OSAKA BHAGASKARA PRABUNYA	2
AUMQ01	PT AKURASI SEMARANG TEKNOLOGI INDONESIA	2
JVIQ02	PT JAVA VAPOR INDONESIA	3
MEIQ01	PT MAXIMA ENERGI INDOKEMIKA	3
TRAQ01	PT TRASS ANUGRAH MAKMUR	2
SSNQ01	PT. SUMBER AGUNG SUCCESS MANDIRI	2
PIKQ01	PT. PRIMA SAKTI ASIA	2
YTIQ01	PT. YOUMING TECHNOLOGY INDUSTRIAL INDONESIA	3
KGNQ01	PT KOSMETIKA GLOBAL INDONESIA DUA	4
TSPQ01	PT TSPM FLAVOR AND FRAGRANCE	3
GWPQ01	CV. GUNAWAN PLASTIK	2
TIJQ02	PT. TECHNOFROZE INDRA JAYA	3
HIZQ01	PT HONGLI INDUSTRIAL INDONESIA	2
PSEQ04	PT PACKAGING SOLUTION INDONESIA	2
KGIQ02	PT KOSMETIKA GLOBAL INDONESIA	3
CGGQ01	PT CANADA GREEN GATE	3
SIJQ01	PT. SAE INTI JAVASCO	2
CYHQ01	CY-HANDEE RUBBER MOULDINGS SDN.BHD	3

KLIEN KAMI

Kerjasama ini menunjukkan kepercayaan mereka terhadap layanan konsultasi dan sertifikasi ISO kami yang telah membantu meningkatkan standar mutu dan manajemen organisasi secara berkelanjutan.



Universitas
Muhammadiyah Surabaya



Universitas
Muhammadiyah Gresik



Universitas
Muhammadiyah Sidoarjo



Universitas
Muhammadiyah Ponorogo



Universitas
Muhammadiyah Jember



Universitas
Muhammadiyah Lamongan

HUBUNGI KAMI

Untuk informasi lebih lanjut tentang layanan kami atau konsultasi gratis, silakan hubungi:

- **Website:** <https://lcmindonesia.com>
- **Email:** support@lcmindonesia.com
- **Lokasi:** Jl. Baratajaya XII/8 Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Konsultasi Gratis

Kami menyediakan sesi konsultasi gratis untuk membantu Anda memahami:

- Standar ISO mana yang paling sesuai untuk bisnis Anda
- Estimasi waktu dan biaya implementasi
- Roadmap dan tahapan proses sertifikasi
- Manfaat spesifik untuk industri Anda

**Hubungi kami hari ini dan mulai perjalanan
Anda menuju standar internasional!**

PENUTUP

LCM hadir sebagai mitra terpercaya bagi perusahaan-perusahaan Indonesia yang ingin meningkatkan standar mutu, kredibilitas, dan daya saing melalui sertifikasi ISO. Dengan tim profesional berpengalaman, pendekatan sistematis, dan komitmen terhadap kesuksesan klien, kami siap membantu organisasi Anda mencapai keunggulan operasional dan pengakuan internasional.

Sertifikasi ISO bukan hanya tentang mendapatkan sertifikat, tetapi tentang transformasi organisasi menuju praktik terbaik yang berkelanjutan.

Mari bergabung dengan ratusan perusahaan yang telah mempercayai LCM Indonesia sebagai partner dalam perjalanan menuju excellence.

"Manage with Certainty"
LCM INDONESIA
Your Trusted ISO Certification Partner

TERIMA KASIH



+62-851-2363-6950



www.lcmindonesia.com



Laksana Cahaya Mandiri